

## 利他服務，感動學習



自國高中以來，「服務學習」這四字便不斷地出現在我的生活周遭，因此，我不停的思考，所謂服務學習的定義究竟是什麼，難道指的是上對下的關係，資源多的一方給予資源少的一方協助？近年來，服務學習這個項目列入了學生升學成績的評比項目，許多學生為了成績到一些社會服務機構實行他們所謂的服務，甚至在火車站都可以看見他們穿著志工服務的背心，但是我卻從未看見他們真正做了什麼服務，穿著志工背心實則低頭玩手機，只為了賺那利於自己升學的志工服務時數，這不是利他服務，而是利己，這樣的事件一再重演，讓我更加困惑了它的目的，我不禁覺得這樣的制度十分的虛偽，因此我決定要先充實自己，再運用自身的能力服務給他人。

上了大學，赫然發現，每學年必須做滿 100 個小時的服務學習，這讓我十分地驚恐，因為在我的認知裡，必須要有一定的能力才能夠真正的幫助人，沒有足夠的能力就去做，只是虛應故事罷了，做了再多也只是枉然，自覺能力尚不足的我，竟然要為了這個制度，去做些能力不及的事，讓我不禁想起了這樣的自己和我所厭惡的那些利己服務的人又有何不同？縱使討厭這樣的自己，我還是硬著頭皮做著那些所謂的服務，每當看見我的服務時數越來越多時，心裡不免覺得十分心虛。原以為我每次都必須帶著心虛的心情做滿這些服務，直到我在校慶運動會這天，當了體育組的服務志工時，我才明白，什麼才是服務的

真諦。

原先的我，只是單純為了服務時數而報名體育志工，除了服務時數，我並不期待從中我還能獲得什麼。一開始的前置作業，不外乎就是將器材正確地擺放，並且為選手們做好絕佳的防護措施，比賽過程中，維持秩序，確保選手們的安全，這看似是最基本的工作內容，但是在選手們全力以赴的奔馳至終點線，那開懷的笑容，奮力一搏的表情卻遲遲讓我無法忘懷，是呀，能夠讓選手們這樣放心地比賽，不就是因為體育志工們先前的防護工作，還有選手們對我們所做的工作絕佳的信任，才能讓這一切順利的完成嗎？雖然沒有比賽，卻好似與他們同一條心，齊力地將每一次的比賽，都做到最好。

此時此刻，我才了解，真正的服務，不單單是指那些扶助弱勢地那種上對下的關係，而是站在對方的角度，以同理心了解對方的需求，給予他們所需要的服務，讓他人有了不同的改變，即使你的付出如同鋪防護墊那樣的微不足道，但是這卻是選手們放心地全力衝刺的後盾。這次的服務學習，讓我改變了先前對它的想法，我不需要擁有像醫師救治病人的能力，也不需要擁有企業家捐贈鉅額捐款的財力，更不需要有想要憑藉一己之力就能拯救世界的偉大志向，我只需要擁有一顆真誠願意幫助他人的心，有多少能力和財力，就做多少服務。

先前我以為志工服務學習這項制度是十分虛偽的，但是透過了這次的服務學習，我對此有了不同的見解，虛偽的從來不是這些制度，而是人出自於利己的心，撇除掉一己之利所做出的服務，才是真正的利他服務。